

مباراة الدخول الى كلية التربية لطلاب السنة الأولى لشهادة الماستر (غير مختصين)  
للعام الجامعي 2017-2018  
مسابقة في الثقافة العامة باللغة الفرنسية

مدة المسابقة: ساعتان

### Les bibliothèques publiques : quels défis à l'ère du numérique ?

Avec l'arrivée des nouvelles technologies de l'information et de la communication, les bibliothèques doivent revoir constamment leur offre. Aujourd'hui rien n'est plus simple que de trouver de l'information grâce à Internet et aux nombreux outils multimédias. Pour rivaliser face à cet arsenal informationnel, les bibliothèques publiques sortent leurs atouts.

Les besoins en information de la part du grand public évoluent fortement avec l'arrivée de l'information numérique. « Les bibliothèques sont de plus en plus assimilées à des lieux poussiéreux où la documentation est dépassée et plus du tout en phase avec les nouveaux outils multimédias. Et pourtant cette image est fautive, les choses évoluent », indique Jean-Michel Defawe, président du conseil supérieur des Bibliothèques publiques. Cette perception de la bibliothèque publique est surtout présente chez les jeunes. Pour beaucoup d'entre eux, l'internet et l'informatique ont toujours été là depuis le début de leur éducation. Pour survivre, les bibliothécaires doivent suivre le mouvement et proposer des services qui répondent aux attentes du lectorat. Le pari ne semble pas impossible puisque les bibliothèques ne sont pas désertées pour autant. Les moyens mis en œuvre par les bibliothèques pour capter l'attention de leur public deviennent de plus en plus diversifiés. Au-delà du prêt de livres, il y a aussi les animations pour enfants ou adultes, la mise en place d'espaces publics numériques (EPN), l'organisation de formations pour la recherche sur internet ou sur l'utilisation de l'ordinateur, la création de blogs ... C'est surtout le développement des services en ligne qui alimente le pôle numérique de la plupart des bibliothèques. Mais toutes ces activités qui se développent depuis près de dix ans demandent du temps et surtout de l'argent. Certains bibliothèques n'arrivent pas à suivre le mouvement par manque de moyens et/ou de personnel. (...)

La bibliothèque reste donc un lieu privilégié pour la consultation d'ouvrages sous la forme papier. Les bibliothèques continuent à proposer des services et des produits qui ne sont pas disponibles sous une forme numérique. « La plupart des lecteurs viennent en bibliothèque pour se changer les idées par rapport au boulot, à la famille, à l'école et surtout à l'ordinateur. Aujourd'hui, presque tout le monde possède une connexion au web. C'est justement pour ça que les bibliothèques publiques doivent proposer d'autres services qui favorisent le contact social et matériel contrairement au monde virtuel véhiculé par internet », ajoute Katherine Demin. Il peut dès lors y avoir une complémentarité entre l'information virtuelle et les nombreuses ressources proposées dans les bibliothèques publiques. Une nouvelle inquiétude surgit avec l'arrivée du livre numérique. L'e-book suscite beaucoup d'interrogations de la part des bibliothécaires. Ce nouveau support deviendra-t-il complémentaire au format papier ou le fera-t-il disparaître au fil des années ?

D'après Jean-Michel Defawe, président du conseil supérieur des Bibliothèques publiques, « l'e-book n'est pas encore une menace pour les bibliothèques publiques. Le développement des livres numériques au niveau francophone est encore très minime et les éditeurs ne sont pas tous convaincus de son succès. Par contre, il faudra, un jour, adapter, un jour, adapter l'offre pour donner la possibilité aux bibliothèques de demain de proposer ce support aux lecteurs. Or, aujourd'hui, un livre numérique ne peut être prêté qu'à cinq lecteurs maximum. Ce qui n'est pas du tout l'idéal pour nos bibliothèques », au-delà du support numérique, c'est toute une profession qui doit évoluer. Le métier de bibliothécaire a beaucoup changé ces quinze dernières années. « La bibliothèque a beaucoup changé ces quinze dernières années. « La bibliothèque publique devient hybride. Elle doit faire face à de nouvelles missions pour continuer à capter l'attention des lecteurs. Depuis 10 ans, des formations sont données aux bibliothécaires afin qu'ils puissent gérer et dynamiser les espaces publics numériques (EPN).

Aujourd'hui, il faut au minimum un informaticien dans l'équipe des bibliothécaires, ajoute Jean-Michel Defawe. Malgré tout, les formations actuelles en bibliothéconomie ne sont pas encore axées autour des outils et services multimédias. Un nouveau décret sur le statut des bibliothécaires en Communauté française a été publié en 2009 mais

